



DIGITAL SERVICES ACT – Nařízení o digitálních službách (Kontaktní místa, oznamování nelegálního obsahu a podávání stížností)

Společnost Tesco Mobile ČR s.r.o. (dále jen „Tesco Mobile“) je regulovanou osobou ve smyslu NAŘÍZENÍ EVROPSKÉHO PARLAMENTU A RADY (EU) 2022/2065 ze dne 19. října 2022, o jednotném trhu digitálních služeb a o změně směrnice 2000/31/ES (nařízení o digitálních službách), dále jen „DSA“.

Tesco Mobile je podle DSA: **poskytovatelem služby „prostého přenosu“** (ve smyslu čl. 4 DSA) u služeb mobilního internetu, který nabízí společně s hlasovými službami.

U služeb prostého přenosu (čl. 4 DSA) poskytuje Tesco Mobile služby, které na žádost uživatele umožňují elektronicky v reálném čase přistupovat k mobilní komunikační síti Tesco Mobile a přenášet v ní informace poskytnuté uživatelem, zejména služby přístupu k internetu, hlasové služby založené na internetových protokolech (VoIP, VoWiFi) a další služby přenosu signálu. **Protože Tesco Mobile u těchto služeb nezahajuje přenos, nevolí příjemce a neurčuje přenášený obsah ani jej nemění, neodpovídá dle čl. 4 DSA za informace přenášené či zpřístupněné pomocí těchto služeb. Prosíme mějte tuto skutečnost na paměti.** DSA ovšem ukládá všem poskytovatelům služeb prostého přenosu povinnost přijímat stížnosti na možné porušení DSA, proto takové stížnosti bude přijímat i Tesco Mobile, a to na formuláři, který je spolu s dalšími informacemi umístěn na stránkách společnosti O2 Czech Republic a.s. (dále jen „O2“) [zde](#), neboť Tesco Mobile je virtuálním operátorem, který ke svému provozu používá síť O2. Na rozdíl od O2 však Tesco Mobile NEPOSKYTUJE služby hostingu, a pravidla pro hosting se tak pro Tesco Mobile nepoužijí.

Při využití formuláře, jak je uvedeno výše, **PROSÍME VŽDY UVEĎTE, ŽE JSTE ZÁKAZNÍKEM TESCO MOBILE.**

Výroční zpráva dle DSA za rok 2024 zde:

<https://tescomobile.cz/wp-content/uploads/2025/04/DSA-vyrocní-zprava-TM-2025.pdf>